

INFORMATION COMMANDE / CLIENT

Date de votre achat :	N° de BL :
Nom / Prénom :	N° téléphone :
Adresse :	

VOTRE DEMANDE ECHANGE REMBOURSEMENT

Article(s) souhaité(s) en échange ou en remboursement

ATTENTION : lire attentivement les conditions d'acceptation du retour

LES ARTICLES RETOURNES INCOMPLETS, ABÎMES, ENDOMMAGES, DETERIORES OU AYANT VISIBLEMENT FAIT L'OBJET D'UN USAGE NE POURRONT ÊTRE REPRIS, ILS SERONT RENVOYES AU CLIENT ET NE SERONT PAS REMBOURSES (cf. rubrique délai de rétractation, Garantie et service après-vente),

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions de l'article L.121-20-12 du Code de la Consommation. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port restent à la charge du client.

Pour les éventuels frais de renvoi veuillez joindre à votre colis, la preuve de paiement de 9,00€ par carte bancaire (site toropetank.fr : écrire *retour* dans la section « recherche ») soit un chèque de 9,00€.

Le délai maximum de remboursement prévu par la loi est de 30 jours. Le délai moyen de traitement de votre retour est de 5 jours ouvrés.

Merci de retourner le colis avec ce bordereau de retour dûment complété à :

**V.M.S. PLOT - Zone Industrielle - 15, rue Lavoisier BP32 52800 Nogent
FRANCE**

